

Team on Air プライバシーポリシー

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するインターネットサービス Team on Air（チームオンエア）ならびに当社提供のサードパーティーサービス連携機能群（以下、「本サービス」といいます）における、お客様情報保護を最重要課題の一つとして捉えております。当社は「CTCグループ情報セキュリティ基本方針」および「CTC個人情報保護方針」に則り、ご提供頂いた個人情報を厳正かつ適切に管理・保護・維持します。

適用範囲

本プライバシーポリシーは本サービスに適用されます。また、Team on Air利用規約にて定められたお客様情報の取り扱いについての規定について、これも適用されます。本プライバシーポリシーと当該規約において矛盾が発生する場合は当該規約の記述が優先されます。なお、当社ではない他の個人あるいは法人から提供される Team on Airのサードパーティーサービス連携機能による個人情報の収集は、本プライバシーポリシーの適用範囲ではございません。

個人情報の取得

当社は、当社が本サービスを提供するために必要な範囲で、お客様自身に入力していただく方法、お客様が本サービスの利用において他のサービスとの連携を許可することにより当該他のサービスから提供していただく方法、お客様が本サービスを利用するにあたって当社が収集する方法によって、お客様の個人情報を取得します。当社は、適正に個人情報を取得し、偽りおよびその他不正な手段等により個人情報を取得することはありません。

個人情報の定義

ニックネーム、電子メールアドレス、ソーシャル・ネットワークサービスアカウント、音声など、特定の個人を識別することができる情報（当該情報だけでは特定の個人を識別できなくても、他の情報と容易に照合可能であり、それにより特定の個人を識別できるものを含みます）をいいます。

サービス利用情報

サービス利用情報等については、当該情報単独で特定の個人を識別することができないため、当社では個人情報とは認識していません。ただし、当該情報が個人情報と一体となって使用される場合には、当該情報も特定の個人を識別できるため個人情報とみなします。

機器情報

お客様が利用される端末の OS や機器名などの機器情報等について、当該情報単独で特定の個人を識別することができないため、当社では個人情報とは認識していません。ただし、当該情報が個人情報と一体となって使用される場合には、当該情報も特定の個人を識別できるため個人情報とみなします。なお、これらの情報はより良いサービス提供のため、またご本人確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

個人情報の利用目的

当社は取得した個人情報を以下の目的、または当該利用目的の達成に必要な範囲で利用します。

1. 本サービスを提供するため
2. 不正利用防止のため
3. お客様が本サービスを円滑に利用できるようにするため
4. 本サービス利用情報を調査・分析するため
5. 今後の本サービスに関する新企画立案を行ない提供するため
6. 本サービスに関する当社の規約、その他規定に違反する行為への対応のため
7. お客様からのお問い合わせ時等、本人確認を行なうため

8. その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行なうため

情報の提供

当社はおお客様の個人情報を下記の場合を除いて第三者に提供することはありません。

1. お客様が事前に同意した場合
2. 法律に基づく場合
3. お客様が本サービスの利用規約に違反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
4. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
5. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合
7. 個人情報保護法その他の法令で認められる場合

個人情報の任意性

本サービスのご利用にあたって個人情報をご記入またはご入力いただけない場合は、利用目的に記載したサービスのご提供を控えさせていただきます。

情報の預託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の全部または一部を、業務委託先に預託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制づくりを行ないます。

情報の共同利用

お客様に本サービスを提供するにあたり、当社と共同して業務を行なうビジネスパートナーが必要な場合には、お客様の個人情報をそのビジネスパートナーと共同利用することがあります。この場合に当社は、利用目的、ビジネスパートナーの名称、情報の種類、管理者の名称につて、お客様に公表した上で共同利用することとします。

個人情報の管理

当社グループでは、収集させていただいた取得情報を、一般のユーザーがアクセスできない環境下にあるサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改竄または漏洩が生じないように努めます。

免責・注意事項

1. ハッカー等による不当な行為により、お客様および第三者に損害が生じた場合に関してまして、当社グループは一切の責任を請け負いません。
2. お客様に対して、ご本人確認をするための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。

保存期間

当社は、原則として上記利用目的に必要な範囲で保存期間を定め、当該保存期間経過後または当該利用目的を達成した後は、個人情報を遅延なく消去します。ただし、当社は、下記のいずれかに該当するときは、保存期間経過後または利用目的達成後においても当該個人情報を消去しないことがあります。

1. 法令または社内規定に基づき、保存しなければならない時
2. お客様ご本人の同意がある時
3. 上記の場合のほか、個人情報を消去しないことについて相当の理由がある時

個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続き

お客様は、個人情報保護法に従い、個人情報の開示、訂正、利用停止等を求めることができます。個人情報の開示、訂正、利用停止等を求める場合は、当社が別途定めた手順に従って、次の場合を除き開示を請求することができます。

1. 開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
3. 開示することが法令に違反することとなる場合
4. 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

改定

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客様に対してわかりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

個人情報管理責任者およびお問い合わせ先

本プライバシーポリシーに関する個人情報管理責任者およびお問合せ先は以下のとおりです。

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
未来技術研究所 研究所長代行 小高圭介
team-on-air-support@ctc-g.co.jp

以上

2021年7月28日制定

2022年5月22日改定

2023年4月11日改定